

# Публичная оферта

## Предоставление доступа к CRM системе

Российская федерация, Екатеринбург

Редакция 19.05.2017

ООО «Софтфосэйл» в лице Генерального Директора Соколовой Л.В., действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию Услуг, предоставлению доступа к CRM системе. Сторона, принимающая условия данной оферты, с другой стороны, именуется далее как «Клиент».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1.1 **Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта на предоставление доступа к CRM-системе», размещенной в сети Интернет по адресу: [www.softforsale.ru](http://www.softforsale.ru) и [\\*.softforsale.ru](http://*.softforsale.ru), где \* любое имя.
- 1.1.2 **CRM–система** – система построения взаимоотношений с клиентами и автоматизации бизнес-процессов внутри компании Клиента, являющаяся программным обеспечением и решениями принадлежащими Исполнителю.
- 1.1.3 **Программное обеспечение (ПО)** - программное обеспечение и решения, принадлежащие Исполнителю, передаваемые Клиенту на условиях, предусмотренных данным договором. Программа для ЭВМ «Softforsale CRM» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.1.4 **Клиент (Заказчик, Пользователь)** — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты, и/или пользующееся программным обеспечением Исполнителя.
- 1.1.5 **Лицензия** - право бессрочного пользования ПО, предоставляемое Клиенту Исполнителем на период существования ПО как продукта или услуги.
- 1.1.6 **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Софтфосэйл», г. Екатеринбург.

- 1.1.7 **Лицензиат** – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и лицензионного соглашения «Softforsale CRM».
- 1.1.8 **Прайс-лист** — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: <http://www.softforsale.ru>
- 1.1.9 **Абонентская плата** - ежемесячный платёж Исполнителю за использование (аренду) ПО.
- 1.1.10 **Аутентификационные данные** — уникальный логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к ПО.
- 1.1.11 **Авторизация** — процесс анализа Аутентификационных данных Клиента на сервере Исполнителя, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услуге и использованию ПО.
- 1.1.12 **Учетные данные** — адрес электронной почты Клиента, пароль, фамилия и имя.
- 1.1.13 **Руководитель** – ответственное лицо, уполномоченное принимать решения в отношении ПО и всех действий, связанных с ним от имени компании.
- 1.1.14 **Администратор** – лицо, имеющее полные права доступа к ПО в рамках данного договора.
- 1.1.15 **Сотрудник** - пользователь ПО, чьи права доступа определяются Руководителем.
- 1.1.16 **Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту на условиях, не предусмотренных в данном договоре.
- 1.1.17 **Техническая поддержка** – процесс оказания исполнителем ряда профилактических сервисных работ (консультирование, обновление, исправление недочётов).
- 1.1.18 **Сторонние услуги** – Услуги, предоставляемые Клиенту сторонними организациями или третьими лицами (IP-телефония, E-mail и СМС рассылка и.т.д.)

1.1.19 **Специальное предложение** – цена, рассчитанная для Клиента в индивидуальном порядке.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на сайте <http://www.softforsale.ru>, затем - сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом данного договора является аренда CRM системы «Softforsale CRM», именуемое в дальнейшем Программное обеспечение (ПО), передаваемое Клиенту с правом пользования для своих коммерческих целей, не противоречащим пунктам данного договора и не ведущим к финансовым потерям для Исполнителя.

2.2. ПО принадлежит Исполнителю на основании права интеллектуальной собственности на результат авторской деятельности. Данное положение регулируется «Гражданским кодексом РФ, часть IV, раздел.3 (Права на результаты интеллектуальной деятельности средства индивидуализации)» и защищается Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 149ФЗ. «О защите интеллектуальной собственности». Право обладание интеллектуальной собственностью не подлежит отчуждению, копированию или передаче третьим лицам.

2.3. Аренда ПО предполагает собой получение Клиентом ограниченного сроком аренды права пользования ПО на условиях, предусмотренных в договоре.

2.4. Копия ПО распространяется на одного пользователя ПО и не прикрепляется к его рабочему месту. Количество переданных клиенту копий ПО определяет максимальное количество пользователей, имеющих право использовать ПО в один момент времени.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1 Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг и использование ПО.

3.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе: подписание договора, оплата Услуг, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться ПО и/или Услугами.

3.3 С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

3.4 Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа к сети Интернет и IP-телефонии, настройке вычислительной техники (ЭВМ) и серверного оборудования. Доступ к сети Интернет и IP-телефонии Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно или с помощью привлечения партнёров Исполнителя. Для внедрения ПО Исполнителя, вычислительная техника и серверное оборудование должно быть корректно настроено Клиентом. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением, не относящимся к ПО исполнителя.

3.5 Лицензия и право бессрочного пользования, предполагает собой, использование всех функциональных возможностей ПО в рамках приобретаемого пакета, без ограничений по сроку использования, хранению данных, аутентификации, модернизации системы.

3.6 Услуги оказываются на условиях, определенных в Договоре (настоящий документ).

3.7 Стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться в одностороннем порядке, если они носят периодичный характер (аренда, последующая настройка, последующая лицензия) и не противоречат условиям данного договора.

3.8 Все дополнительные услуги имеют юридическую силу, если они прописаны в отдельном документе. Стоимость таких услуг не включена в стоимость данного договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Заказчик оплачивает Исполнителю возмездные Услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.softforsale.ru>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем тарифным планам через размещение информации о них на своем интернет-сайте <http://www.softforsale.ru>. Однажды установленные стоимость и условия оказания Услуг действуют до следующего изменения, а также в течение всего предоплаченного Заказчиком периода. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводятся до сведения Заказчика не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу через

размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя:  
<http://www.softforsale.ru>

4.2 Количество и конфигурация приобретаемых Клиентом в аренду копий ПО определяется по факту подключения дополнительных пользователей Клиента, которых он подключает посредством CRM-системы.

4.3 Срок аренды копий ПО определяется пакетом, предоставленным Клиенту.

4.4 Услуги оплачиваются Клиентом на условиях 100% предоплаты.

4.5 Датой оказания Услуг Исполнителем по аренде системы является дата передачи копии ПО, осуществления подключения к системе.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к ПО исключительно для деловых целей клиента, при условии, что такие не включают сдачу ПО в аренду или не влекут финансовых и репутационных потерь для исполнителя, а также не нарушают условия лицензии.

5.2. Доступ Клиента к ПО осуществляется через принадлежащие ему компьютерное оборудование, а также с помощью сети Интернет посредством ввода Аутентификационных данных.

5.3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя, на условиях, предусмотренных данным договором.

5.4. В случае оказания дополнительных и сторонних услуг Клиенту необходимо внести денежные средства до оказания таких услуг. Данные средства будут являться Балансом на персональном счёте клиента, которые будут взиматься по мере использования ПО.

5.5. По истечении периода, на которое было осуществлено подключение дополнительных и сторонних функциональных возможностей ПО, исполнитель вправе отключить доступ к таким возможностям, а также к ПО в одностороннем порядке.

5.6. В случае если дополнительная услуга является доработкой к платформе ПО, и после внедрения не может быть от неё отделена без сохранения работоспособности и функциональности и не носит периодичный характер, то такое дополнение не подлежит отключению.

- 5.7. Отчетный период оказания Услуг составляет 1 месяц.
- 5.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае если Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений.
- 5.9. Срок оплаты Услуг по выставленному Исполнителем счету не более 5 рабочих дней. В случае неоплаты денежных средств Клиентом по данному счету в установленный период Исполнитель оставляет за собой права в одностороннем порядке ограничить Клиенту доступ к ПО и приостановить предоставление Услуг. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Клиента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 5.10. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

## **6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

- 6.1 Регистрация пользователя в системе осуществляется Исполнителем с предварительным запросом у Клиента необходимых ему Аутентификационных данных.
- 6.2 ПО с настроенными аутентификационными данными клиента может передаваться ему посредством сети Интернет любым удобным способом выбранным Исполнителем. В некоторых случаях ПО может быть установлено на Компьютерное оборудование клиента представителями Исполнителя.
- 6.3 Адрес электронной почты, логин и пароль, используемые сотрудниками Клиент для доступа к ПО, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Клиентом самостоятельно, при помощи прав Администратора системы.
- 6.4 Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, идентифицирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента.
- 6.5 Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 6.6 Работоспособность ПО обеспечивается силами штатного системного администратора и Администратора ПО. Исполнитель не может влиять на

работоспособность, так как после установки ПО на оборудование Клиента не имеет к нему доступа.

6.7 Исполнитель в свою очередь отвечает за ошибки, возникающие в работе ПО, и должен их исправить в установленные регламентом Исполнителя сроки, если причинами возникновения таких ошибок являются недочётами, возникшими в процессе разработки ПО.

6.8 Клиент или его представитель даёт своё полное согласие на обработку персональных данных Исполнителю, а Исполнитель обязуется использовать полученные данные исключительно для выполнения своих обязательств и предоставления услуг по данному договору.

6.9 При использовании ПО запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетными иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6.10 При использовании ПО Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя («спам»). Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

6.11 Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты ит.д.), поддерживаемые Исполнителем.

6.12 Использование ПО должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза, США, основных принципов и норм Международного права.

6.13 За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения.

6.14 Запрещается размещение и распространение фото и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с

нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

6.15 Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое может быть использовано только для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

6.16 Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

6.17 Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1 Исполнитель обязуется:

7.1.1 Оказать Клиенту услуги по аренде CRM системы «Softforsale CRM», в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты в течение 3х рабочих дней с момента поступления денежных средств от Клиента.

7.1.2 Вести учет оплаты Услуг.

7.1.3 Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы ПО, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.1.4 Резервное копирование данных Клиента в целях передачи информации Клиенту, при расторжении договора, не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

7.1.5 Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1 Приостанавливать работу ПО, в случае если информация храниться на серверных мощностях Исполнителя, для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.2.2 Прерывать работу ПО и Сервиса, если это, в частности, обусловлено и невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу ПО, в том числе при аварийной ситуации (отключение интернета, сбои на узлах связи, обвал серверов, и т.д.). Исполнитель несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

7.2.3 Исполнитель имеет право ссылаться на Клиента, как на пользователя ПО, сервиса и/или услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

8.1. Клиент обязан:

8.1.1 Своевременно производить оплату, в соответствии с условиями данного договора.

8.1.2 Обеспечить соответствие IT-инфраструктуры Клиента для внедрения CRM-системы

8.1.3 Использовать ПО только в своих деловых целях, не передавать третьим лицам и не подвергать копированию.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1 Получить результат деятельности по внедрению CRM системы, в рамках данного договора и требовать от Исполнителя выполнения условий настоящего договора.

8.2.2 Требовать исправления ошибок и недочётов согласно условиям настоящего договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1 По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2 Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, Евросоюза, США, основных принципов и норм Международного права, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

9.3 Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

9.4 Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

9.5 В случае нарушения Клиентом условий оплаты по данному договору и просрочки платежа более чем на один календарный месяц, Исполнитель оставляет за собой право установление ограничение на доступ к ПО со стороны Клиента.

9.6 Расторжение договора по инициативе Клиента, не является основанием для отказа выполнения своих финансовых обязательств и оплаты услуг Исполнителя, предусмотренных данным договором (рассрочка, предоплата). Такие обязательства должны быть выполнены Клиентом в полном объеме.

9.7 В случае расторжения договора Исполнитель не возмещает клиенту денежные средства, оплаченных им за аренду ПО, приобретение лицензий, дополнительные или сторонние услуги.

9.8 В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов

государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

10.1 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.softforsale.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1 Акцепт Оферты Пользователем создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

11.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.

11.3 Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.

11.4 Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.5 Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1 Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

12.2 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Сумма неиспользованных денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается как денежные средства уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем в связи с выполнением Договора расходов. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится. Данный пункт распространяется как на Заказчиков – физических лиц, так и на Заказчиков – юридических лиц.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1 Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы ПО третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии и разрешения. Такая необходимость может возникать при настройке IP-телефонии дополнительного оборудования, в рамках работ по внедрению, интеграции или синхронизации ПО.

13.2 Наименование и нумерация статей настоящего договора приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

13.3 В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

13.4 В случае если действие Клиента, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в ПО и Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю в следствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

13.5 Все возникшие споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Свердловской области.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель**

*Наименование:* Общество с ограниченной ответственностью «Софтфосэйл»

*Юридический адрес: 620086, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 39 оф 50*

*ИНН 6658495836КПП 665801001*

*р/с 40702810604000008379*

*Уральский филиал АО "Райффайзенбанк"*

*к/с 30101810100000000906*

*БИК 046577906*

*ОГРН 1169658145535ОКПО 06116778*

*ОКВЭД 62.01*

*Сайт: [www.softforsale.ru](http://www.softforsale.ru)*